

令和 5 年度 2 階入所課 利用者満足度調査 結果  
《入所 本人》

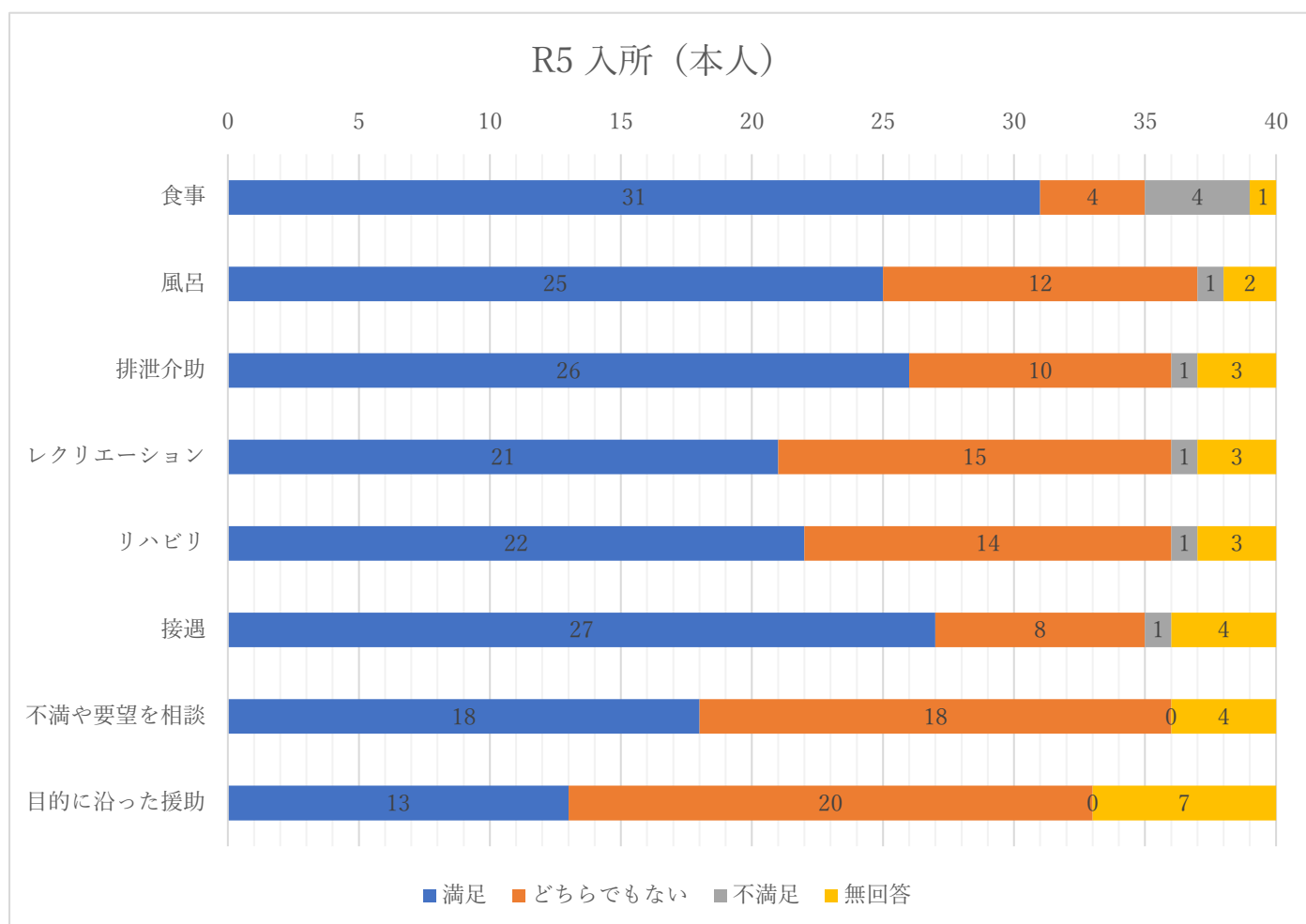
配布数：42 回収数：40 回収率 95.2% (昨年 89.1% 6.1%↑)

(調査結果の概要)

「食事」77.5% (前年度 69%)、「排泄」65.0% (前年度 54%)、「レクリエーション」57.5% (前年度 50%) については前年度より満足度が向上した。「リハビリ」55% (前年度 63%)、「接遇」は 67.5% (前年度 73%) については前年度より満足度が低下した。また、「接遇」の自由記載に言葉づかいが悪いとの意見があった。面会制限に関しては直接会いたいとの意見が複数あった。

自由記載

- 直接会えず不満
- 出来れば直接会いたい
- またやって欲しい
- 窓越し面会で会えたのはうれしかった
- 言葉遣いが悪い



令和5年度 2階入所課 利用者満足度調査 結果  
《入所 家族》

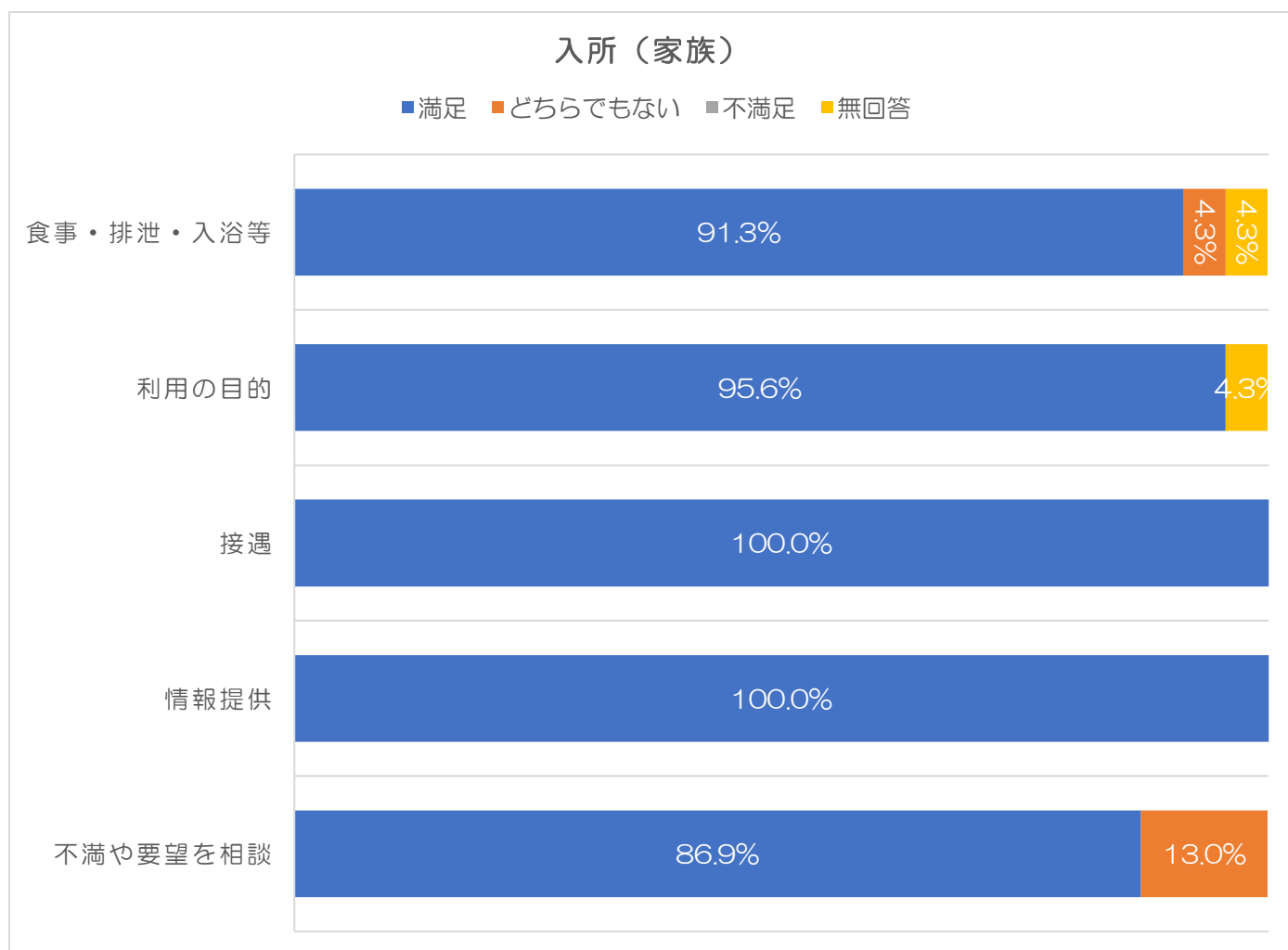
配布数：42 回収数：23 回収率 54.7% (昨年 71.4% 16.7%↓)

(調査結果の概要)

今年度は「食事・排泄・入浴・余暇活動・リハビリ」の項目をまとめて質問した。91.3%の方が満足との回答があった。「接遇」については100%（前年度96%）の方が満足との回答があり前年度より向上した。「利用の目的」については95.6%（前年度92%）の満足との回答があった。「不満や要望」については満足度86.9%（前年度96%）の方が満足との回答があったが前年度より低下して13%どちらでもないとの回答があった。

自由記載

- ・親切丁寧な対応をして頂いてありがたく感じています。
- ・動画や連絡帳に写真を載せてくれ、施設での様子のメッセージ等うれしく思っています。
- ・対応がスピーディーで日常の生活様子を説明して頂ける。
- ・そろそろ面会を緩和して欲しい
- ・説明は十分だが実際にみていないのでわかりません。



令和5年度 2階入所課 利用者満足度調査 結果  
《ショートステイ 本人》

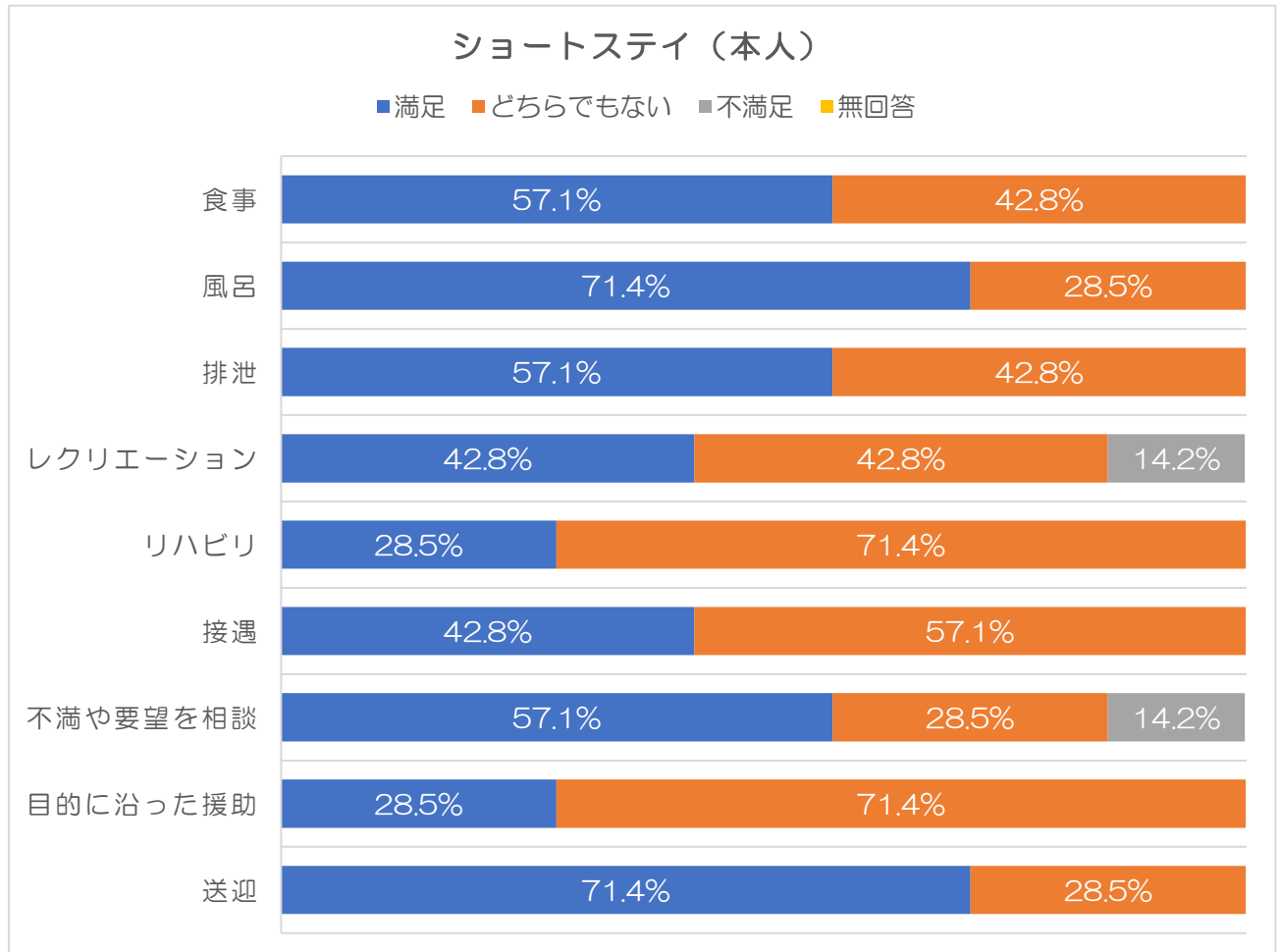
配布数： 10回収数： 7回収率 100% (昨年 100% 30%↓)

(調査結果の概要)

配布数が少ないが「食事」57.1%（前年度 50%）、「入浴」71.4%（前年度 50%）、「排泄」57.1%（前年度 50%）については満足との回答があった。「余暇活動」42.8%（前年度 100%）、「リハビリ」28.5%（前年度 100%）、「接遇」については42.8%（前年度 50%）の方が満足との回答があった。

自由記載

- 家族の負担も考えながら、きめ細やかに支援してくれるので助かります。
- 感謝しかありません。
- とてもやさしく面倒を見てもらっていると 本人の言葉です。



令和5年度 2階入所課 利用者満足度調査 結果  
《ショートステイ 家族》

配布数：10回収数：4回収率 40% (昨年 66.6% 26.6%↓)

(調査結果の概要)

配布数が少ないが「食事・排泄・入浴・余暇活動・リハビリ」については100%の満足との回答があった。「不満や要望を相談」については75%（前年度100%）が満足の回答があった。どちらともない解答が25%いた。

自由記載

- ・みんな良くしてくれるから特に嫌なことはないです。

